<u>လုပ်ထုံးလုပ်နည်းများနှင့်လမ်းညွှန်ချက်များ</u>

Special Access Numbers ၊ Short Codes and Short Numbers များနှင့်စပ်လျဉ်း၍ သတ်မှတ်ချက်များ

၁။ Special Access Numbers (အထူးချိတ်ဆက်နံပါတ်များ)

ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာနမှ ထုတ်ပြန်ပြီးဖြစ်သော Telecommunication Numbering Plan နှင့် Code of Practice ပါပြဋ္ဌာန်းချက်များနှင့်အညီ "၁"နှင့် စသော ကိန်းဂဏန်း (၃) လုံးနှင့် (၄) လုံးပါနံပါတ်များဖြစ်သည့် "1XY"/"1XYZ" ကဲ့သို့သော အထူးချိတ်ဆက်နံပါတ်များသည် တိုက်ရိုက်နှိပ်၍ခေါ်ဆိုနိုင်သည့် နံပါတ်များဖြစ်ပါသည်။

အဆိုပါအထူးချိတ်ဆက်နံပါတ်များကို အောက်ပါအတိုင်း အမျိုးအစား (၃) မျိုးဖြင့် သတ်မှတ်ထားပါသည်။

အမျိုးအစား (က) အထူးချိတ်ဆက်နံပါတ်များ (အများပြည်သူနှင့်သက်ဆိုင်သည့် ဝန်ဆောင်မှုများ)

အမျိုးအစား (က) ချိတ်ဆက်နံပါတ်များသည် အရေးပေါ်ကိစ္စရပ်များအတွက် ခေါ်ဆိုသည့် ၁၉X ကဲ့သို့သော အများပြည်သူနှင့်သက်ဆိုင်သည့် ဝန်ဆောင်မှုနံပါတ်များ ဖြစ်သည်။ ထိုနံပါတ်များကို လိုင်စင်ရရှိသူအားလုံးက အသုံးပြုရမည်။

အမျိုးအစား (ခ) အထူးချိတ်ဆက်နံပါတ်များ (အများပြည်သူနှင့် သက်ဆိုင်သည့် ဝန်ဆောင်မှုများ)

အမျိုးအစား (ခ) ချိတ်ဆက်နံပါတ်များသည် ချို့ယွင်းမှုတိုင်ကြားခြင်း (fault reporting) သို့မဟုတ် စံတော်ချိန်ဖြေကြားခြင်း (time reporting) ကဲ့သို့သောကိစ္စရပ်များအတွက် ခေါ်ဆိုသည့်အများနှင့်သက်ဆိုင်သည့် နံပါတ်များဖြစ်သည်။ လိုင်စင်ရရှိသူများသည် ဖော်ပြပါဝန်ဆောင်မှုများကို ဖြည့်ဆည်းပေးရန် မလိုအပ်သော်လည်း၊ ဖြည့်ဆည်းပေးလိုပါက ဦးစီးဌာနမှ သတ်မှတ်ပေးသောနံပါတ်များကို အသုံးပြုရမည်ဖြစ်ပြီး ယင်းနံပါတ်များကို အခြားရည်ရွယ်ချက်များအတွက်အသုံးမပြုရ။

အမျိုးအစား (ဂ) အထူးချိတ်ဆက်နံပါတ်များ - အခြားသောဝန်ဆောင်မှုများ

အမျိုးအစား (ဂ) ချိတ်ဆက်နံပါတ်များသည် ကွန်ရက်သီးသန့်နံပါတ်များဖြစ်ပြီး ခွင့်ပြုထားသည့် မည်သည့်ဝန်ဆောင်မှုအတွက်မဆို အသုံးပြုနိုင်သည်။

၂။ Short Code (သင်္ကေတတိုများ)

(က) သင်္ကေတတိုများဆိုသည်မှာ (၂ မှ ၉) အထိ အစပြုသောနံပါတ်များ 2AB (C)(D) မှ 9 (AB) (C) (D) Ranges အတွင်း တိုက်ရိုက်နှိပ်၍ ခေါ်ဆို၍မရဘဲ စာသားတို ပေးပို့ဆက်သွယ်မှုကိုဖြစ်စေ၊ မာတီမီဒီယာ ပေးပို့ဆက်သွယ်မှုကိုဖြစ်စေ ၊ USSD (Unrestricted Supplementary Service Data) စသည့် ဝန်ဆောင်မှုများအတွက် ဖြစ်စေ အသုံးပြုနိုင်သော သင်္ကေတစနစ်များ ဖြစ်ပါသည်။

(ခ) ၎င်းနံပါတ်တို့အား ခွဲဝေသတ်မှတ်ပေးခြင်းနှင့် သုံးစွဲခြင်းတို့အတွက် ဆက်သွယ်ရေး ညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာနမှ ထောက်ခံချက် ရယူရန် မလိုအပ်ပါ။ သို့ရာတွင် လိုင်စင်ရရှိသူများ သည် လက်ရှိအသုံးပြုလျက်ရှိသော နံပါတ်စဉ်ဆိုင်ရာ နှစ်စဉ်အသေးစိတ် အစီရင်ခံစာနှင့် ၎င်းသင်္ကေတများ၏ သုံးစွဲမှုအစီအစဉ်တို့အား ဆက်သွယ်ရေး ညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာနသို့ တင်ပြရန် လိုအပ်ပါမည်။

၃။ Short Numbers (သင်္ကေတတို နံပါတ်များ)

(က) သင်္ကေတတို နံပါတ်များသည် (၂ မှ ၉) အထိ အစပြုသော 2 AB (C) (D) မှ 9 AB (C) (D) ranges အတွင်း ဝန်ဆောင်မှုများအတွက် တိုက်ရိုက်နှိပ်၍ ခေါ်ဆို နိုင်သော နံပါတ်များ ဖြစ်ပါသည်။

(ခ) ၎င်းနံပါတ်တို့အား ခွဲဝေသတ်မှတ်ပေးခြင်းနှင့် သုံးစွဲခြင်းတို့အတွက် ဆက်သွယ်ရေး ညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာနမှ ထောက်ခံချက် ရယူရန်မလိုအပ်ပါ။ သို့ရာတွင် လိုင်စင်ရရှိ သူများသည် လက်ရှိအသုံးပြုလျက်ရှိသော နံပါတ်စဉ်ဆိုင်ရာ နှစ်စဉ်အသေးစိတ် အစီရင်ခံစာနှင့် ၎င်းသင်္ကေတများ၏ သုံးစွဲမှုအစီအစဉ်တို့အား ဆက်သွယ်ရေး ညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာနသို့ တင်ပြရန် လိုအပ်ပါမည်။

နံပါတ်တိုများ (Short Number)

ဆက်သွယ်ရေးနံပါတ်ဆိုင်ရာ နည်းဥပဒေပါ ပြဋ္ဌာန်းချက်များနှင့်အညီ Short number များကို အောက်ပါအတိုင်း ခွဲဝေသတ်မှတ် ပေးသွားမည်ဖြစ်ပါသည် -

အမျိုးအစား		**ဥပမာ**	**နံပါတ်**
Type A	အများပြည်သူများနှင့် သက်ဆိုင်၍ မဖြစ်မနေ ဆောင်ရွက်ပေးရမည့် ဝန်ဆောင်မှုများဖြစ်ပြီး ခေါ်ဆိုခ ကောက်ခံခြင်း မပြုရပါ။	အရေးပေါ်အခြေအနေဆိုင်ရာ (ရဲ ၊ မီးသတ် ၊ လူနာတင်ကား စသည်ဖြင့်)	19 X , 11 X , 15 X
Type B	အများနှင့်ဆိုင်သော ဝန်ဆောင်မှုများဖြစ်ပြီး မဖြစ်မနေ ဆောင်ရွက်ပေးရန် မလိုအပ်သော ဝန်ဆောင်မှုများဖြစ်သည်။ အော်ပရေတာအားလုံးသည် ယင်းဝန်ဆောင်မှုများအတွက် တူညီသော နံပါတ်များကို အသုံးပြုရမည် ။	တယ်လီဖုန်းဘေလ်စစ်ဆေးခြင်း (Customer enquiry)	10X (fixed) ,12X (fixed & mobile) 2 XY (Z)
Type C	အခြားဝန်ဆောင်မှုများ		Type A နှင့် Type B အတွက်သတ်မှတ်ပေးထားသော နံပါတ်များ မှအပ အခြားသော နံပါတ်တိုများ (3 digits or 4 digits)
Carrier selection codes	ကယ်ရီယာအော်ပရေတာရွေးချယ်ရန် အသုံးပြုမည့် နံပါတ်များ	နိုင်ငံတကာမှ ခေါ်ဆိုရာတွင် carrier ရွေးချယ်ခြင်း	160XY
ဆက်သွယ်ရေးညွှန်ကြားမှုဦးစီးဌာနသို့ ကြိုတင်ခွင့်ပြုချက် တောင်းခံစရာ မလိုဘဲ အသုံးပြုနိုင်သော အခြားသော နံပါတ်များ	သက်ဆိုင်ရာ အော်ပရေတာကွန်ရက် အတွင်းတွင် အသုံးပြုနိုင်သော နံပါတ်များ	Entertainment	2 မှ 9 အထိ နံပါတ်များဖြင့် အစပြုသော ဂဏန်း (၃) လုံး ၊ (၄) လုံး ၊ (၅) လုံး ရှိသည့် နံပါတ်များ